

入居者アンケート調査
(「平成22年度業務報告書」より再録)

- I. 調査概要
- II. 調査結果
- III. 調査票
- IV. 入居者アンケート調査協力事業所一覧

既に札幌市内の高齢者対応共同住宅に入居している方を対象に、その実態やニーズを把握するため、入居前と入居後の変化や、現在の暮らしに関する設問を中心に実施した。

I. 調査概要

【調査目的】

高齢者対応共同住宅へ入居している高齢者自身のニーズ、課題の抽出と把握のため実施した。

【調査対象】

65歳以上の自立～要介護2程度の方で調査票への自己記入が可能な方（軽度の認知症等で記入困難な場合、担当調査員が聞き取り対応）を対象とした。

【調査方法】

9月上旬、市内の高齢者対応共同住宅236事業所へ調査依頼文を発送し、中旬には事業所の直接訪問、あるいは電話による調査協力依頼を実施した。結果、66事業所より回答があり、うち52事業所、198名がアンケートに協力していただけることとなった。各事業所と調査日程を調整の上、調査員1名が調査日当日に訪問し、調査協力者には食堂等に集まっていただき、調査目的等の説明の後、各設問を読み上げ補足説明を加え、質疑を受けながら、協力者自身による記入にて回答いただく手順とした。個別回答や代筆の希望について、また、設問や選択肢での疑問点についての説明等には、随時対応するものとした。

【実施状況等】

- ・実施時期：2010年9月22日～11月4日
- ・実施人数：194名
- ・有効回答数：175名
- ・調査員：立花和浩、目黒紀美代

Ⅱ. 調査結果

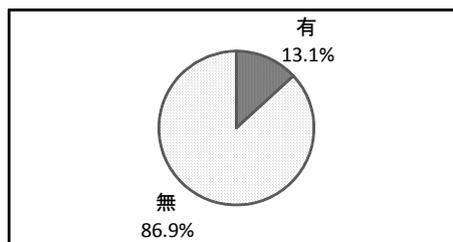
1. 単純集計

<〇基本情報>

問1

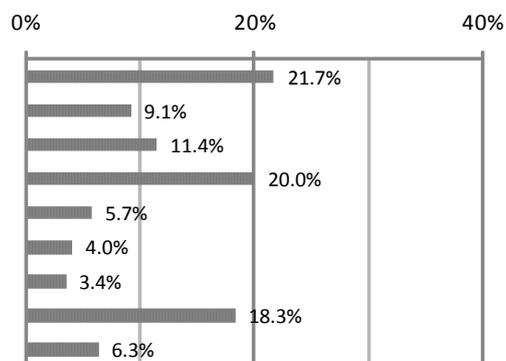
Q1-1. 代筆について

	件数	割合
有	23	13.1%
無	152	86.9%
計	175	100.0%



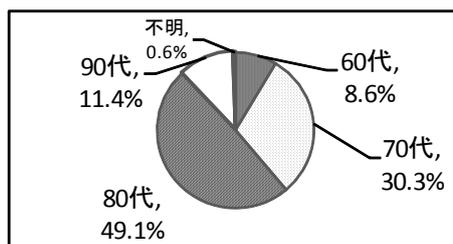
Q1-2. 現住所

	件数	割合
中央	38	21.7%
北	16	9.1%
南	20	11.4%
東	35	20.0%
西	10	5.7%
豊平	7	4.0%
厚別	6	3.4%
白石	32	18.3%
清田	11	6.3%
計	175	100.0%



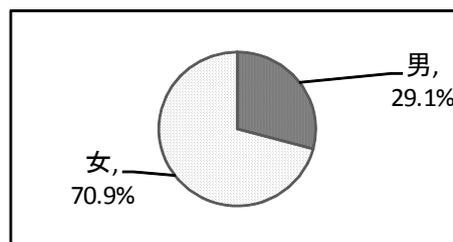
Q1-3. 年齢

	件数	割合
60代	15	8.6%
70代	53	30.3%
80代	86	49.1%
90代	20	11.4%
不明	1	0.6%
計	175	100.0%



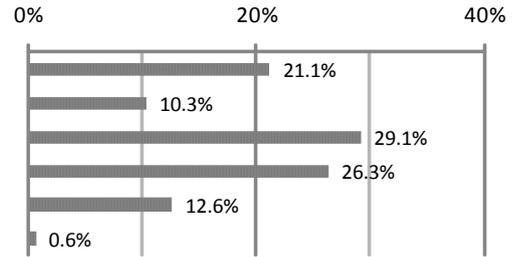
Q1-4. 性別

	件数	割合
男	51	29.1%
女	124	70.9%
計	175	100.0%



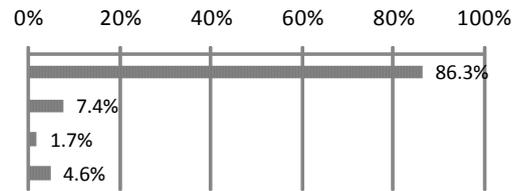
Q1-5. 居住年月

	件数	割合
6ヶ月未満	37	21.1%
6ヶ月以上1年未満	18	10.3%
1年以上3年未満	51	29.1%
3年以上5年未満	46	26.3%
5年以上	22	12.6%
不明	1	0.6%
計	175	100.0%



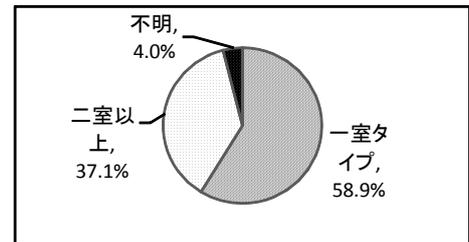
Q1-6. 入居形態

	件数	割合
一人暮らし	151	86.3%
夫婦世帯	13	7.4%
その他	3	1.7%
不明	8	4.6%
計	175	100.0%



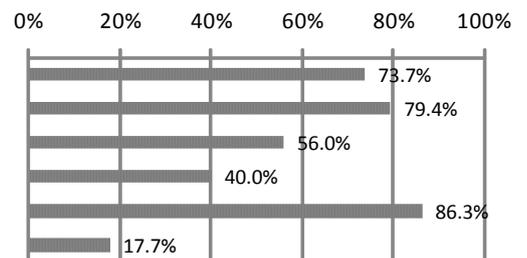
Q1-7. 部屋のタイプ

	件数	割合
一室タイプ	103	58.9%
二室以上	65	37.1%
不明	7	4.0%
計	175	100.0%



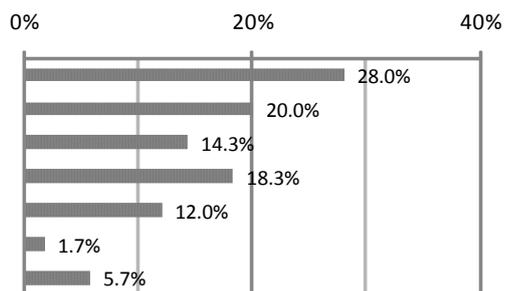
Q1-8. 部屋の設備

	件数	割合
台所	129	73.7%
トイレ	139	79.4%
浴室(シャワー)	98	56.0%
脱衣・洗濯室	70	40.0%
押入・収納スペース	151	86.3%
その他	31	17.7%
計	175	100.0%



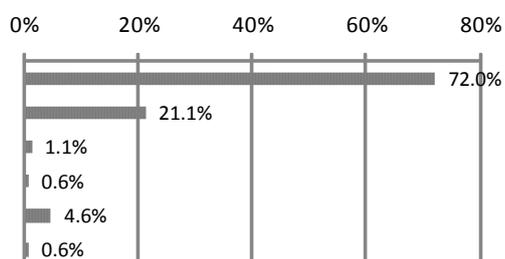
Q1-9. 介護度認定

	件数	割合
自立(介護認定は受けていない)	49	28.0%
要支援1	35	20.0%
要支援2	25	14.3%
要介護1	32	18.3%
要介護2	21	12.0%
要介護3~5	3	1.7%
不明	10	5.7%
計	175	100.0%



Q1-10. 障がい認定

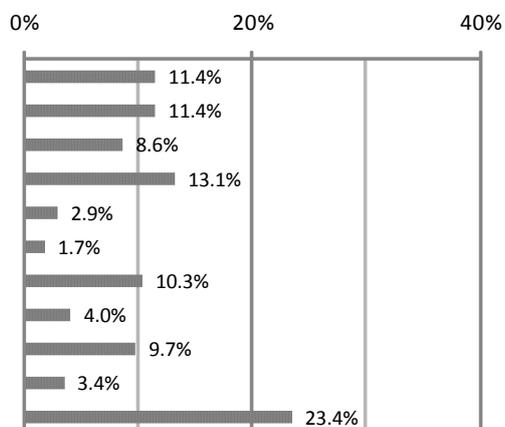
	件数	割合
なし(障がい認定は受けていない)	126	72.0%
身体障がい者	37	21.1%
精神障がい者	2	1.1%
知的障がい者	1	0.6%
不明	8	4.6%
複数あり	1	0.6%
計	175	100.0%



<1. 入居以前の状態~入居までの経過>

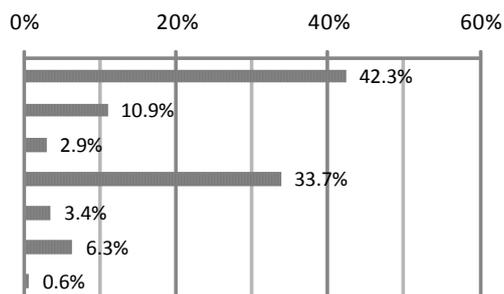
問2. 入居前の住まいの地域

	件数	割合
中央区	20	11.4%
北区	20	11.4%
南区	15	8.6%
東区	23	13.1%
西区	5	2.9%
手稲区	3	1.7%
豊平区	18	10.3%
厚別区	7	4.0%
白石区	17	9.7%
清田区	6	3.4%
札幌市以外	41	23.4%
計	175	100.0%



問3. 入居前の住宅の形態

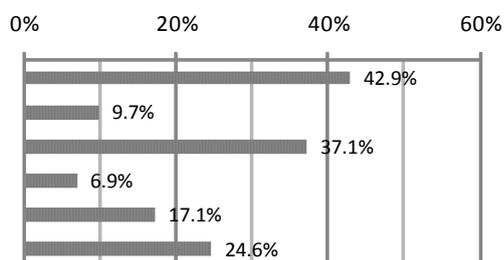
	件数	割合
持家一戸建て	74	42.3%
持家マンション	19	10.9%
賃貸一戸建て	5	2.9%
賃貸マンション・アパート	59	33.7%
他の高齢者向け賃貸マンション・下宿	6	3.4%
その他	11	6.3%
不明	1	0.6%
計	175	100.0%



問4. 入居のきっかけ

(複数回答)

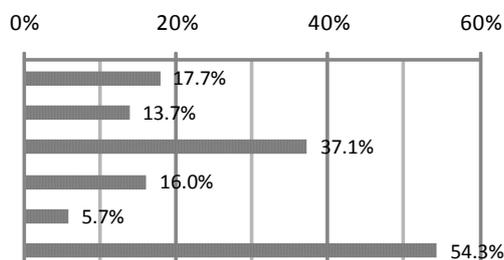
	件数	割合
食事や身の回りの事など一人暮らしが困難になっ	75	42.9%
配偶者の心身の状態が悪くなった	17	9.7%
家族に転居を進められた	65	37.1%
入居前の住宅に問題(老朽化や段差など)があっ	12	6.9%
入居前の住宅を維持(広すぎる、除雪が困難な	30	17.1%
その他	43	24.6%
計	175	100.0%



問5. 入居前の不安・心配

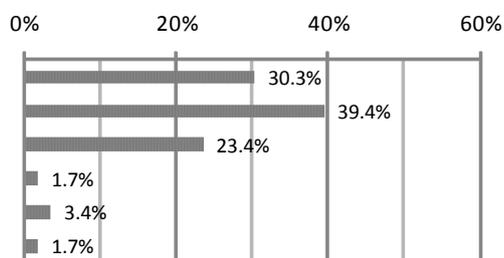
(複数回答)

	件数	割合
月々の費用	31	17.7%
共同生活	24	13.7%
部屋が狭い	65	37.1%
これまでの近所や友達から遠くなる	28	16.0%
その他	10	5.7%
特に不安・心配はなかった	95	54.3%
計	175	100.0%



問6. 入居前の見学

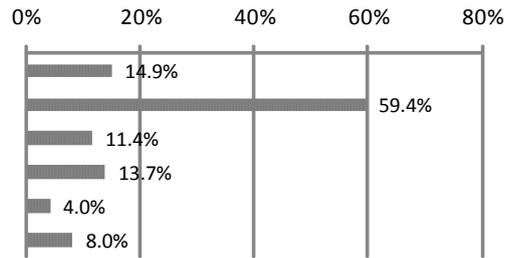
	件数	割合
見学はしていない	53	30.3%
現在の住宅だけ見学した	69	39.4%
5軒未満見学した	41	23.4%
5軒以上見学した	3	1.7%
その他	6	3.4%
不明	3	1.7%
計	175	100.0%



問7. 入居の相談

(複数回答)

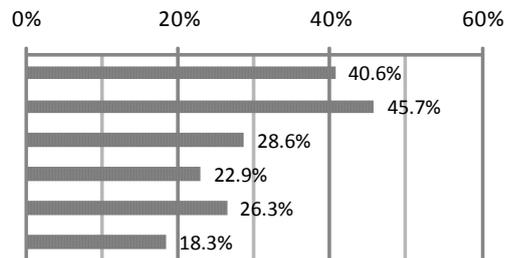
	件数	割合
自分だけで決定	26	14.9%
家族と相談し決定	104	59.4%
家族以外の親族・友達	20	11.4%
医療相談員、ケアマネージャー等の支援者に相	24	13.7%
紹介センターに相談し決定	7	4.0%
その他	14	8.0%
計	175	100.0%



問8. 入居の決め手

(複数回答)

	件数	割合
家賃や食費などの費用が手ごろ	71	40.6%
立地場所の利便性が良い	80	45.7%
住宅の住み心地が良さそうだった	50	28.6%
医療・介護等の支援体制が整っている	40	22.9%
住宅の運営者・職員が信頼できる	46	26.3%
その他	32	18.3%
計	175	100.0%

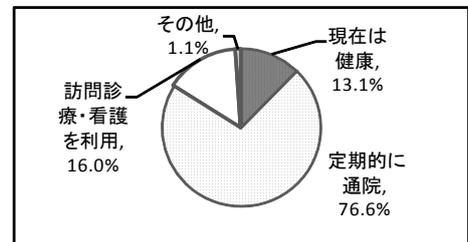


<2. 健康状態と入居条件>

問9. 現在の健康状態

(複数回答)

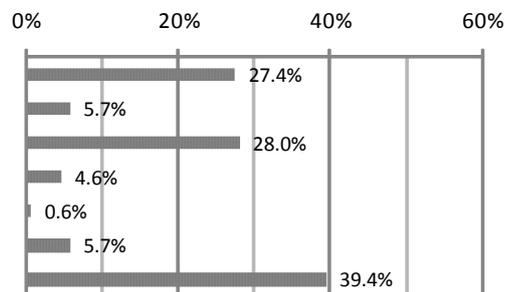
	件数	割合
現在は健康である	23	13.1%
定期的に通院し、治療を受けている	134	76.6%
訪問診療・看護を利用し、治療を受けている	28	16.0%
その他	2	1.1%
計	175	100.0%



問10. 通院等の状況

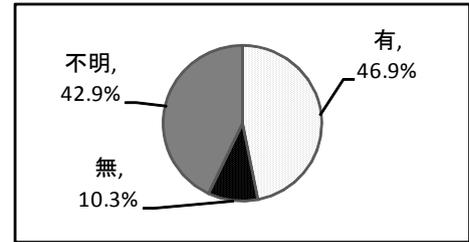
(複数回答)

	件数	割合
外来診療(病院・診療所)	48	27.4%
デイケア	10	5.7%
デイサービスセンター	49	28.0%
小規模多機能居宅介護事業所	8	4.6%
すこやかクラブ	1	0.6%
その他	10	5.7%
特にない	69	39.4%
計	175	100.0%



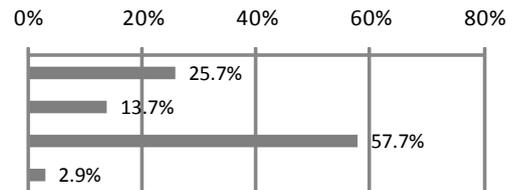
問11. 記入へのアシスト

	件数	割合
有	82	46.9%
無	18	10.3%
不明	75	42.9%
計	175	100.0%



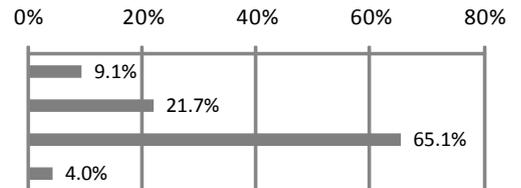
イ. 訪問介護

	件数	割合
住宅内の介護事業所サービスを利用	45	25.7%
住宅外の介護事業所サービスを利用	24	13.7%
利用していない	101	57.7%
不明	5	2.9%
計	175	100.0%



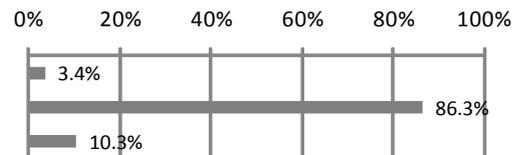
ロ. 通所介護

	件数	割合
住宅内の介護事業所サービスを利用	16	9.1%
住宅外の介護事業所サービスを利用	38	21.7%
利用していない	114	65.1%
不明	7	4.0%
計	175	100.0%



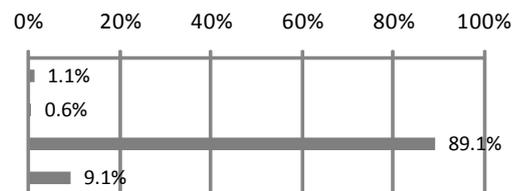
ハ. 通所リハビリ

	件数	割合
住宅外の介護事業所サービスを利用	6	3.4%
利用していない	151	86.3%
不明	18	10.3%
計	175	100.0%



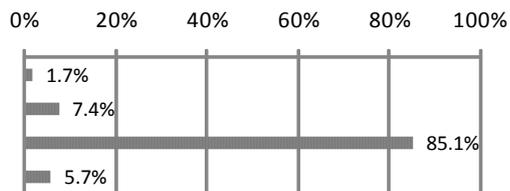
ニ. ショートステイ

	件数	割合
住宅内の介護事業所サービスを利用	2	1.1%
住宅外の介護事業所サービスを利用	1	0.6%
利用していない	156	89.1%
不明	16	9.1%
計	175	100.0%



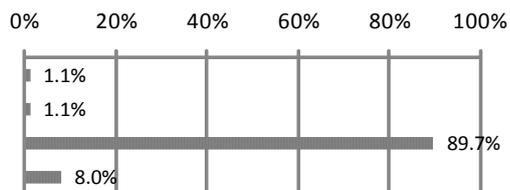
ホ. 訪問看護

	件数	割合
住宅内の介護事業所サービスを利用	3	1.7%
住宅外の介護事業所サービスを利用	13	7.4%
利用していない	149	85.1%
不明	10	5.7%
計	175	100.0%



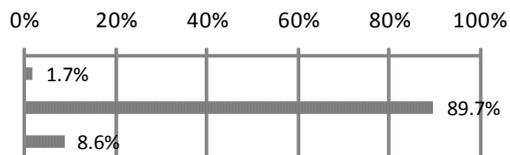
ヘ. 訪問リハビリ

	件数	割合
住宅内の介護事業所サービスを利用	2	1.1%
住宅外の介護事業所サービスを利用	2	1.1%
利用していない	157	89.7%
不明	14	8.0%
計	175	100.0%



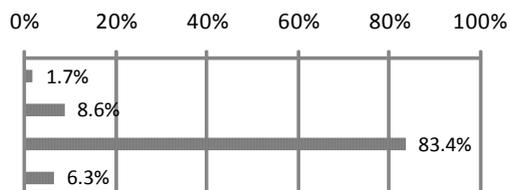
ト. 訪問入浴

	件数	割合
住宅内の介護事業所サービスを利用	3	1.7%
利用していない	157	89.7%
不明	15	8.6%
計	175	100.0%



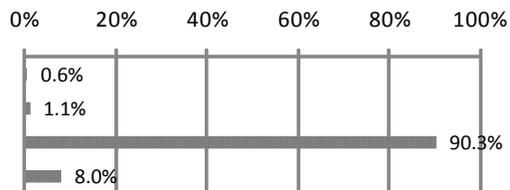
チ. 福祉用具貸与

	件数	割合
住宅内の介護事業所サービスを利用	3	1.7%
住宅外の介護事業所サービスを利用	15	8.6%
利用していない	146	83.4%
不明	11	6.3%
計	175	100.0%



リ. 夜間対応訪問介護

	件数	割合
住宅内の介護事業所サービスを利用	1	0.6%
住宅外の介護事業所サービスを利用	2	1.1%
利用していない	158	90.3%
不明	14	8.0%
計	175	100.0%



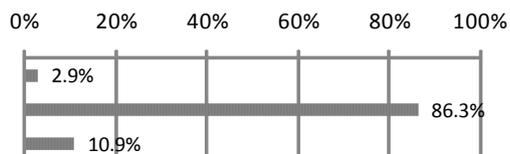
又、認知症対応型通所介護

	件数	割合
利用していない	160	91.4%
不明	15	8.6%
計	175	100.0%



ル、小規模多機能型居宅介護

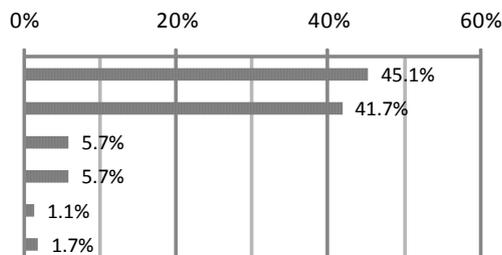
	件数	割合
住宅内の介護事業所サービスを利用	5	2.9%
利用していない	151	86.3%
不明	19	10.9%
計	175	100.0%



問12. 契約時の説明

(複数回答)

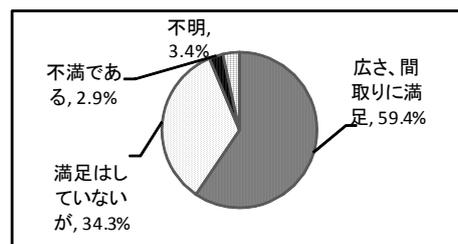
	件数	割合
説明や契約は主に家族・親族が聞いておこなった	79	45.1%
書類が用意され、十分な説明を受け、内容を理解	73	41.7%
書類が用意され、説明を受けたが、内容をあまり	10	5.7%
書類はなかったが、十分な説明を受け、内容を理	10	5.7%
書類はなかったが、説明を受けた。しかし、内容を	2	1.1%
その他	3	1.7%
計	175	100.0%



<3. 部屋の間取りや設備>

問13. 広さ・間取りの満足度

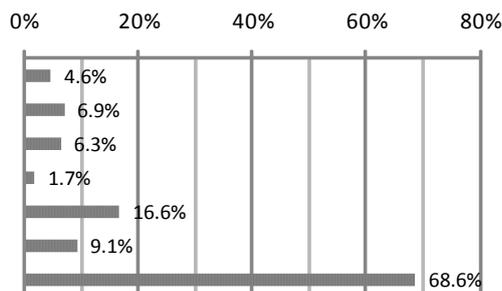
	件数	割合
広さ、間取りに満足している	104	59.4%
満足はしていないがやむを得ない	60	34.3%
不満である	5	2.9%
不明	6	3.4%
計	175	100.0%



問14. 希望する設備

(複数回答)

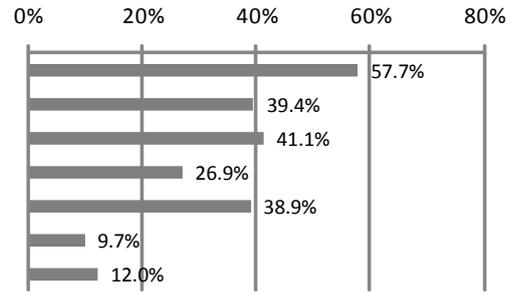
	件数	割合
台所	8	4.6%
トイレ	12	6.9%
浴室(シャワー)	11	6.3%
洗面・脱衣室	3	1.7%
押入・収納スペース	29	16.6%
その他	16	9.1%
特にない	120	68.6%
計	175	100.0%



問15. 満足している点

(複数回答)

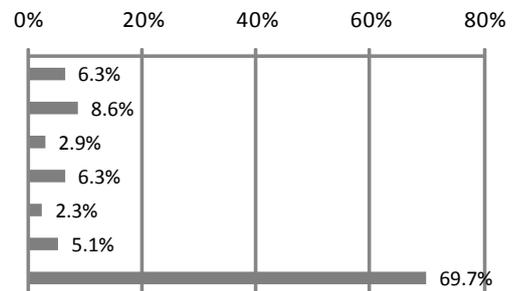
	件数	割合
利便性(公共の施設・交通機関等)が良い	101	57.7%
共有スペース(食堂、談話室、大浴場など)が充	69	39.4%
主体性が尊重され自由度の高い生活ができる	72	41.1%
他入居者や近所住民との交流が楽しい	47	26.9%
公園や緑が多いなど周辺環境が良い	68	38.9%
その他	17	9.7%
特にな	21	12.0%
計	175	100.0%



問16. 不満な点

(複数回答)

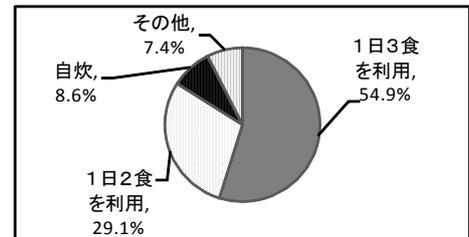
	件数	割合
利便性(公共の施設・交通機関等)が悪い	11	6.3%
共有スペース(食堂、談話室、大浴場など)の広	15	8.6%
住宅事業者による生活の規制が多い	5	2.9%
他入居者や近所住人との交流がなく閉じこもりぎ	11	6.3%
住宅内に段差や障害があり、必要箇所に手摺が	4	2.3%
その他	9	5.1%
特にな	122	69.7%
計	175	100.0%



<4. 食事の選択>

問17. 食事の利用形態

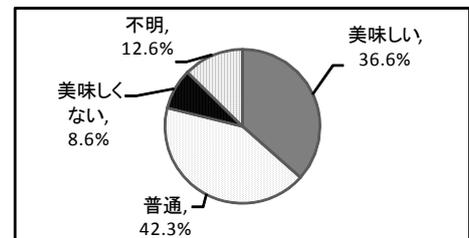
	件数	割合
1日3食の提供を利用	96	54.9%
1日2食の提供を利用	51	29.1%
自炊(食事サービスは利用していない)	15	8.6%
その他	13	7.4%
計	175	100.0%



問18

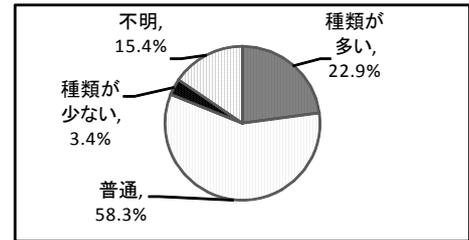
イ. 食事の満足度(味付け)

	件数	割合
美味しい	64	36.6%
普通	74	42.3%
美味しくない	15	8.6%
不明	22	12.6%
計	175	100.0%



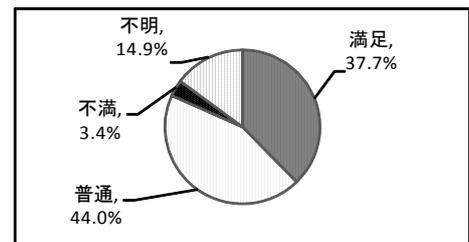
□. 食事の満足度（献立）

	件数	割合
種類が多い	40	22.9%
普通	102	58.3%
種類が少ない	6	3.4%
不明	27	15.4%
計	175	100.0%



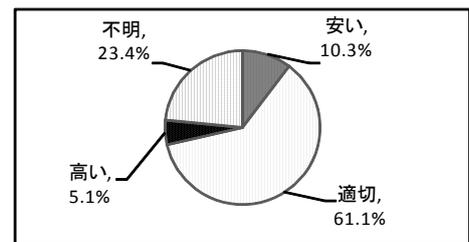
八. 食事の満足度（提供日・時間）

	件数	割合
満足	66	37.7%
普通	77	44.0%
不満	6	3.4%
不明	26	14.9%
計	175	100.0%



二. 食事の満足度（食費）

	件数	割合
安い	18	10.3%
適切	107	61.1%
高い	9	5.1%
不明	41	23.4%
計	175	100.0%

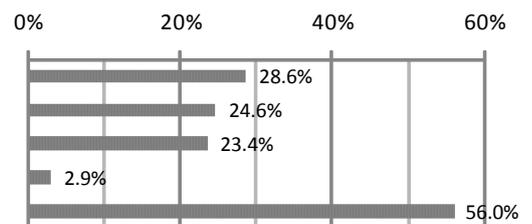


< 5. 病気や体調不良時の対応 >

問19. 住宅事業者の医療上の支援

(複数回答)

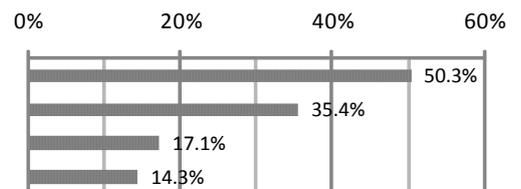
	件数	割合
通院援助(付き添い)	50	28.6%
脈拍・検温・血圧・呼吸・の定期測定	43	24.6%
服薬の確認	41	23.4%
その他	5	2.9%
特にない	98	56.0%
計	175	100.0%



問20. 夜間緊急時対応

(複数回答)

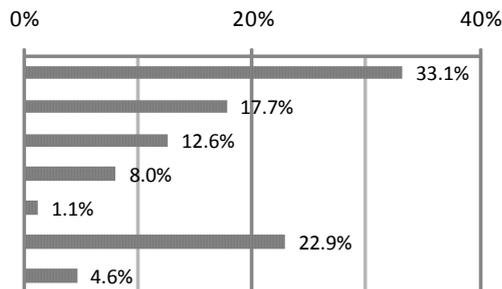
	件数	割合
夜間常勤者がいるので安心している	88	50.3%
ナースコールがあるので安心している	62	35.4%
ナースコール以外の呼び出し装置があり安心して	30	17.1%
不安がある	25	14.3%
計	175	100.0%



<6. 今後の生活と退去の条件>

問21. いつまで暮らしたいか

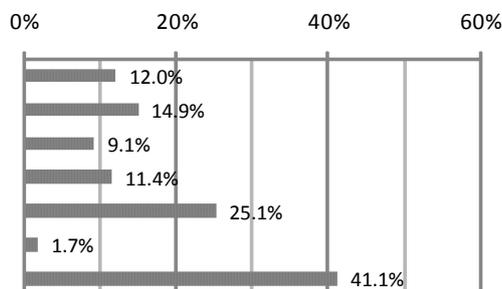
	件数	割合
最期をここで迎えたい	58	33.1%
健康状態に応じて適切な施設に移り、そこで最期	31	17.7%
病院で最期を迎えたい	22	12.6%
家族・親族の住宅で最期を迎えたい	14	8.0%
その他	2	1.1%
わからない	40	22.9%
不明	8	4.6%
計	175	100.0%



問22. 退去条件の理解

(複数回答)

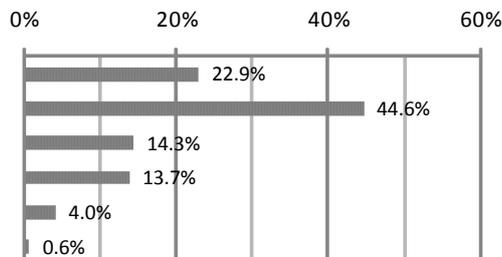
	件数	割合
介護度が高くなった場合	21	12.0%
医療行為、慢性疾患の悪化時、または長期入院	26	14.9%
認知症が重度化した場合	16	9.1%
日常生活に不適切な問題行動等	20	11.4%
過去条件はない	44	25.1%
その他	3	1.7%
わからない	72	41.1%
計	175	100.0%



<7. 家族・親族、入居者どうしのコミュニケーションや近所との結びつき>

問23. 家族・親族と会う回数

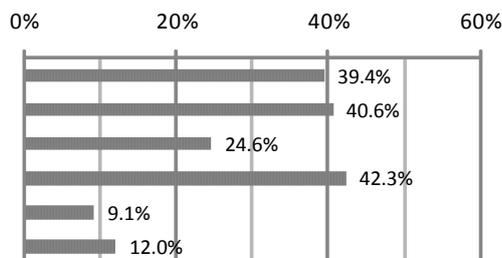
	件数	割合
週に数回	40	22.9%
月に数回	78	44.6%
年に数回	25	14.3%
交流はほとんどない	24	13.7%
その他	7	4.0%
不明	1	0.6%
計	175	100.0%



問24. 主に行き来している家族・親族

(複数回答)

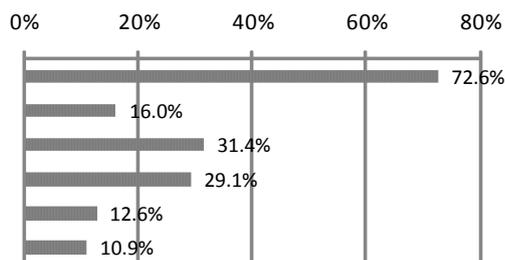
	件数	割合
息子	69	39.4%
娘	71	40.6%
子の配偶者	43	24.6%
その他の親族(兄弟・姉妹・孫・甥・姪など)	74	42.3%
その他	16	9.1%
特にない	21	12.0%
計	175	100.0%



問25. 家族・親族とのかかわりの内容

(複数回答)

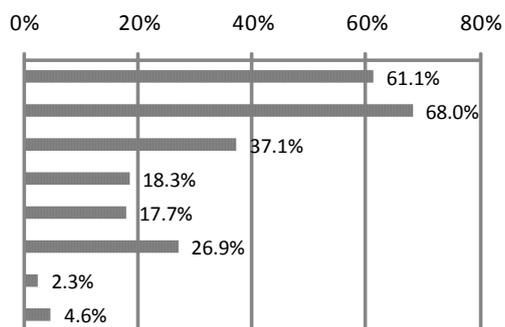
	件数	割合
お互いの近況などを話す	127	72.6%
介護・身の回りの世話	28	16.0%
通院・買い物の付き添い	55	31.4%
外食	51	29.1%
旅行	22	12.6%
その他	19	10.9%
計	175	100.0%



問26. 入居者どうしの交流

(複数回答)

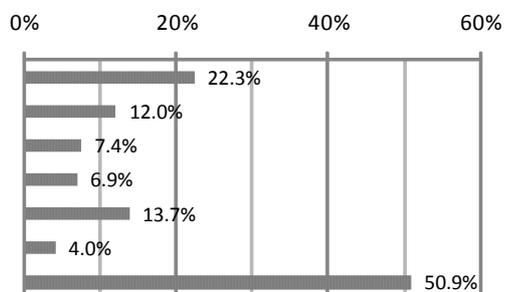
	件数	割合
挨拶を交わす程度	107	61.1%
雑談・世間話をする	119	68.0%
住宅内の行事に参加している	65	37.1%
一緒に趣味活動をしている	32	18.3%
一緒に散歩や外出をする	31	17.7%
お互いの部屋を訪問しあっている	47	26.9%
その他	4	2.3%
交流がない	8	4.6%
計	175	100.0%



問27. 近所との交流

(複数回答)

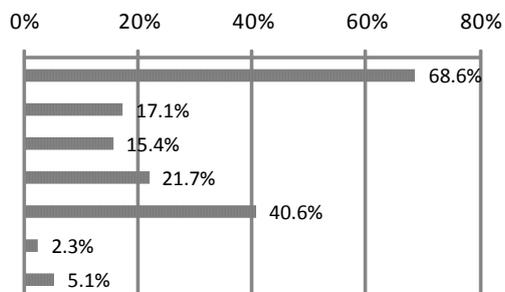
	件数	割合
挨拶を交わす程度	39	22.3%
雑談・世間話をする	21	12.0%
町内会の行事・ボランティア活動に参加している	13	7.4%
近所の人達が日常的に訪問したり、住宅内の行	12	6.9%
デイサービスなどに利用者が訪れる	24	13.7%
その他	7	4.0%
交流がない	89	50.9%
計	175	100.0%



問28. 心配事や困り事の相談相手

(複数回答)

	件数	割合
家族	120	68.6%
家族以外の親族	30	17.1%
友人等	27	15.4%
ケアマネージャー等の支援者	38	21.7%
管理人等住宅の職員	71	40.6%
その他	4	2.3%
特にいない	9	5.1%
計	175	100.0%

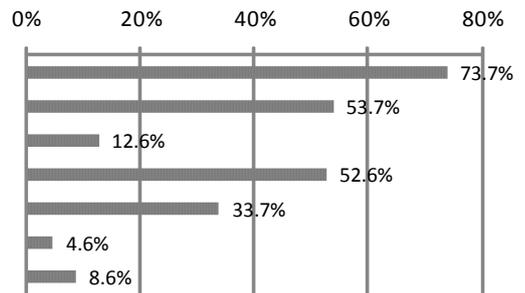


<8. 日常生活・その他>

問29. 外出の目的

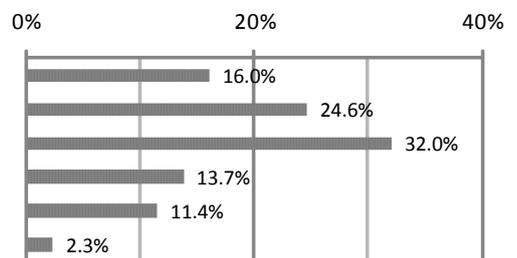
(複数回答)

	件数	割合
買い物	129	73.7%
散歩	94	53.7%
趣味・習い事	22	12.6%
銀行や郵便局の利用	92	52.6%
親族や友人に会う	59	33.7%
ボランティア活動	8	4.6%
その他	15	8.6%
計	175	100.0%



問30. 外出の回数

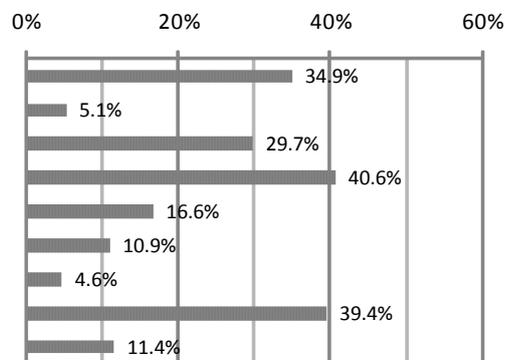
	件数	割合
ほとんど毎日	28	16.0%
週3~4回	43	24.6%
週1~2回	56	32.0%
月1~2回	24	13.7%
ほとんど毎日外出しない	20	11.4%
不明	4	2.3%
計	175	100.0%



問31. 外出時利用交通手段

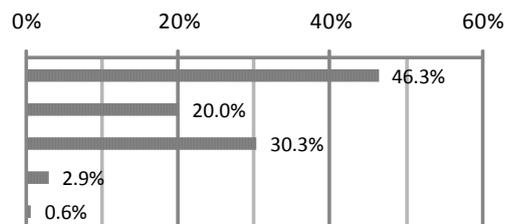
(複数回答)

	件数	割合
地下鉄・電車	61	34.9%
JR	9	5.1%
バス	52	29.7%
タクシー	71	40.6%
住宅事業者の送迎	29	16.6%
自家用車	19	10.9%
自転車	8	4.6%
徒歩のみ	69	39.4%
その他	20	11.4%
計	175	100.0%



問32. 住宅の満足感

	件数	割合
満足している	81	46.3%
まあ満足している	35	20.0%
普通	53	30.3%
やや不満である	5	2.9%
不明	1	0.6%
計	175	100.0%



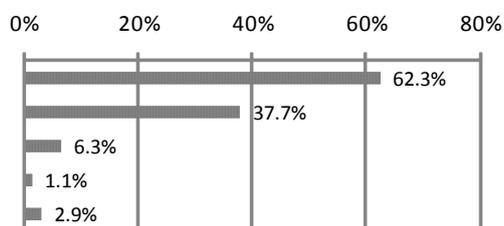
問33. 自由記入欄

<9. 入居金と費用について>

問34. お金の管理

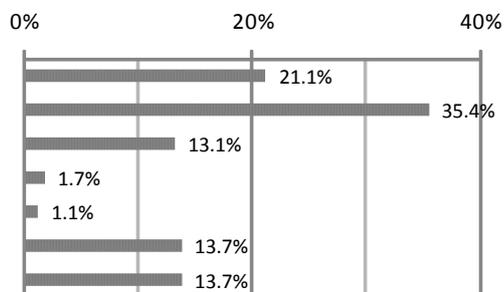
(複数回答)

	件数	割合
自分自身	109	62.3%
家族	66	37.7%
住宅事業者・職員	11	6.3%
成年後見人	2	1.1%
その他	5	2.9%
計	175	100.0%



問35. 住宅に支払う月額

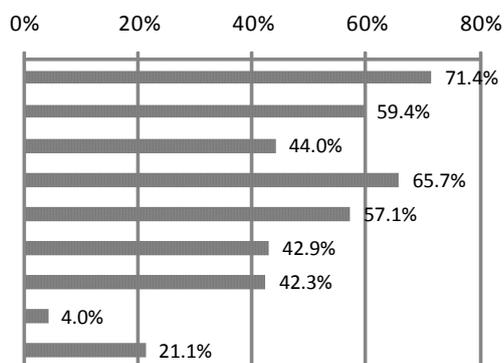
	件数	割合
10万円未満	37	21.1%
10～15万円	62	35.4%
15～20万円	23	13.1%
20～25万円	3	1.7%
25万円以上	2	1.1%
その他	24	13.7%
不明	24	13.7%
計	175	100.0%



問36. 支払内容

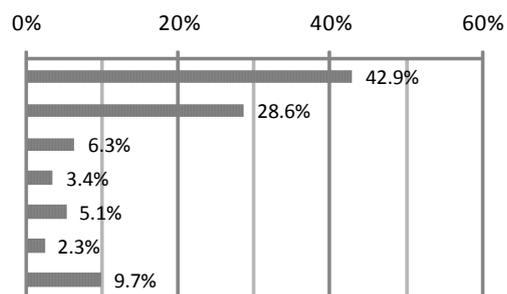
(複数回答)

	件数	割合
家賃	125	71.4%
管理費	104	59.4%
共益費	77	44.0%
食費	115	65.7%
暖房費・灯油代	100	57.1%
電気・ガス代	75	42.9%
水道料	74	42.3%
その他	7	4.0%
支払っている項目が良くわからない	37	21.1%
計	175	100.0%



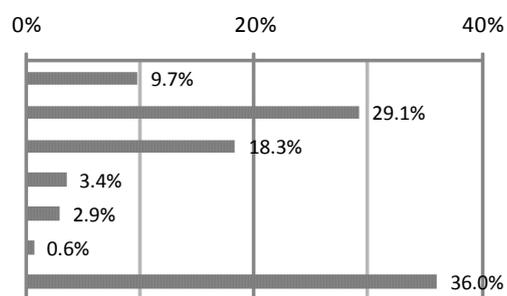
問37. 住宅以外の使用金額（こづかい他）

	件数	割合
3万円未満	75	42.9%
3～5万円	50	28.6%
5～7万円	11	6.3%
7～9万円	6	3.4%
9～11万円	9	5.1%
13万円以上	4	2.3%
不明	17	9.7%
計	175	100.0%



問38. 平成21年年間収入

	件数	割合
100万円未満	17	9.7%
100～200万円	51	29.1%
200～300万円	32	18.3%
300～400万円	6	3.4%
400～500万円	5	2.9%
500万円以上	1	0.6%
不明	63	36.0%
計	175	100.0%



2. 集計に関する考察

前項の単純集計より浮かび上がった入居者の傾向について以下に述べる。

1) 入居者像 [問1参照] について

…80歳代、女性、入居5年未満、一人暮らし、自立～要支援2

今回の「入居者アンケート」対象者の平均像である。80歳代で入居年数が5年未満であることから、一人暮らしをしていた80歳前後での入居と、かなり高齢になってからの入居であることが見てとれる。

2) 入居のきっかけ [問4参照] について

…「一人暮らしが困難」、「家族に勧められ」が多数

…「除排雪など住宅維持が困難」の北海道特有の原因も一定数あり

上記1)の入居者像に記したとおり、一人暮らしの方が高齢化し、身体機能が低下するなど自宅での生活が続けられなくなる、あるいは見かねた家族が、こういった食事などのサービスが付加された共同住宅への転居を勧めることが読みとれる。

3) 入居前の見学 [問6参照] について

…「見学していない人」が30%、「入居住宅だけ見学」が39%。このことから、複数を見比べていない方が70%弱！

これも上記1)の入居者像や2)の入居のきっかけからわかるように、すでに高齢になってからの入居のため、自らが見学して入居先を決める気力や体力がなく、専ら、家族をはじめケアマネージャーや病院の医療相談員などの支援者の先導により入居を決めるケースが多いことが読みとれる。このことから、気力、体力のある60代、70代の入居予備軍の方々への啓蒙活動と家族、支援者への正確な情報提供が求められている。

4) 入居の相談 [問7参照] について

…「家族と相談」が59%、「ケアマネ等と相談」も14%

これも上記3)同様、家族、支援者への正確な情報提供が求められていることを示している。

5) 入居の決め手 [問8参照] について

…費用と利便性が決め手、各40%以上

「費用」については予想どおりであるが、「利便性」は、通院など定期的な外出の機会(問30“外出の回数”で「週1～2回以上外出する」方が72%以上)があるため重要視されているようである。

6) 介護サービスの利用状況 [問 1 1 参照] について

…訪問介護 (39% 利用)、通所介護 (31% 利用) 以外のサービス利用は低調

…自分の介護保険利用有無、および利用している場合のサービスの種類を認識していない方が半数以上

介護サービスの利用率が低いのは、そもそもアンケート対象者を「自立～要介護2までの自己記入できる方」としたため、比較的元気な高齢者が多いことによると思われる。ただ自己の介護保険利用の有無を含め、職員に教えてもらわなければならない入居者が多いことには驚かされた。制度そのものがわかりづらいことや、家族や支援者にまかせるケースが多いことが見てとれる。

7) 契約時の説明 [問 1 2 参照] について

…契約の内容を本人がよくわかっていないが45%以上!

本項目からも入居時の契約にも家族や支援者の先導により入居していることがうかがえる。

8) 広さ・間取りの満足度、住宅の満足感 [問 1 3、問 3 2 参照] について

…ワンルームタイプが多いはずだが「満足」が59%、「不満」は3%弱

現状の入居先での生活の満足度は比較的高いと思われる。ただし、調査中に入居先の職員が同席する場合や、初対面の調査員の前での回答であるため、書面とはいえ「不満」を表明することはかなり難しいことも十分推測される。

9) いつまで暮らしたいか [問 2 1 参照] について

…「終の住み家」としたい方が33%

本調査をおこなった高齢者対応共同住宅は必ずしも「看取り」までを行うと表明している住宅ばかりではないのだが、改めて入居者の「看取り」への要望が強いことがうかがえる。

10) 退去条件の理解 [問 2 2 参照] について

…「わからない」が41% (退去条件がある共同住宅は多いはずだが・・・)

明確に退去の条件を定めている高齢者対応共同住宅もあるが、退去の条件を認識していない入居者が多い。ここにも、3)、4)に見られるように入居時に見学や契約の立会をしていない結果が表れている。

11) 家族・親族と会う回数 [問 2 3 参照] について

…「月数回以上」が67%、「交流なし」も14%

家族との交流がない方が14%である。さまざまな理由で家族との交流がないのであろうが、今後高齢化のさらなる進行や、生涯未婚率の増加によりますます増えることが予想される。この層が9)での「看取り」を要望する方々に繋がるということが推測できる。

1 2) 入居者同士、近所との交流 [問 2 6、問 2 7 参照] について

…入居者同士も部屋の行き来などは少なく、近所との交流はほとんどなし

高齢者対応共同住宅に住み慣れた土地を離れて入居するケース（問 2 “入居前の住まいの地域” で「札幌市以外」が 2 3 %）が多いことが推測される。高齢になって地縁のない者同士で親しくなることが難しいことは容易に想像できる。ましてや近所との交流となるとさらに難しい。地縁を活かした高齢者住宅の在り方や、事業者の住宅内や地域交流のための積極的な「仕掛け」が必要であろう。

1 3) お金の管理 [問 3 4 参照] について

…「家族が管理している」のが 3 8 %

入居者の年齢からはほとんどが年金受給者と思われる。つまり家族が年金の管理をしているということであろう。

1 4) 住宅に支払う金額 [問 3 5 参照] について

…「～ 1 5 万円（ほとんど食事含む）まで」が 5 6 % 以上（不明もこの範囲と思われる）

平成 2 2 年度に実施した現地調査結果からも、家賃、管理費・共益費、さらに食事代を含め 8 万円台から 1 5 万円未満の高齢者共同住宅がほとんどであった。「不明」の 1 4 %（上述「1 3）お金の管理について」でわかるようにお金を家族が管理しているため、支払額について知らない入居者もいた）も相当数はこの範囲内と推察する。

1 5) 住宅以外の使用金額、年収 [問 3 7、問 3 8 参照] について

…「5 万円以下」が 7 0 % 以上

…生活費は月額 1 8 万（年収換算 2 1 6 万）～ 2 0 万（年収換算 2 4 0 万）が大多数

生活費は、おおよそ受給している年金額の総額と推測される。

Ⅲ. 調査票

高齢者対応共同住宅 入居者アンケート 調査票

NPO法人シーズネット 札幌・住まいるアップセンター

* 本調査で知りえた情報を本事業以外の目的に利用することはありません。

調査日 2010年 10月 日

<0. 基本事項>

問1 以下の基本事項についてご記入ください。

*印は住まいるアップセンター事前記入

*整理番号		*種別		*住宅名	
*住所	札幌市 区				
*電話/FAX	- - / - -				
年齢	歳	性別	1 男 2 女	居住年数	年 ヶ月
入居形態	1 一人暮らし 2 夫婦世帯 3 その他(同居者の続柄:)				
部屋のタイプ	1 一室タイプ 2 二室以上				
部屋の設備	1 台所 2 トイレ 3 浴室(シャワー) 4 脱衣・洗濯室 5 押入・収納スペース 6 その他()				
介護度認定	1 自立(介護認定は受けていない) 2 要支援1 3 要支援2 4 要介護1 5 要介護2 6 要介護3~5				
障がい認定	1 なし(障がい認定は受けていない) 2 身体障がい者 3 精神障がい者 4 知的障がい者				

<1. 入居以前の状態～入居までの経過>

問2 入居前のお住まいの地域について、あてはまる項目に○、または具体的にご記入ください。

1 中央区 2 北区 3 南区 4 東区 5 西区 6 手稲区 7 豊平区 8 厚別区 9 白石区 10 清田区 11 札幌市以外 市 町
--

問3 入居前の住宅の形態について、あてはまる項目に○、または具体的にご記入ください。

1 持家一戸建て 2 持家マンション 3 賃貸一戸建て 4 賃貸マンション・アパート 5 他の高齢者向け賃貸マンション・下宿 6 その他(具体的に:)

問4 入居を考えたきっかけについて、あてはまる項目すべてに○、または具体的にご記入ください。

(複数)

1 食事や身の回りの事など一人暮らしが困難になった 2 配偶者の心身の状態が悪くなった 3 家族に転居を進められた 4 入居前の住宅に問題(老朽化や段差など)があった 5 入居前の住宅を維持(広すぎる、除雪が困難など)できなくなった 6 その他(具体的に:)

問5 入居にあたり不安・心配等はありませんでしたか? あてはまる項目すべてに○、または具体的に(複数)ご記入ください。

1 月々の費用 2 共同生活 3 部屋が狭い 4 これまでの近所や友達から遠くなる 5 その他(具体的に:) 6 特に不安・心配はなかった

問6 入居前に共同住宅等の見学をしましたか？あてはまる項目に○、または具体的にご記入ください。

- | | | |
|------------|---------------|------------|
| 1 見学はしていない | 2 現在の住宅だけ見学した | 3 5軒未満見学した |
| 4 5軒以上見学した | 5 その他(具体的に: |) |

問7 入居を決める相談等について、あてはまる項目に○、または具体的にご記入ください。

- | | | |
|-----------------------------|------------|--------------------|
| 1 自分だけで決定 | 2 家族と相談し決定 | 3 家族以外の親族・友達と相談し決定 |
| 4 医療相談員、ケアマネージャー等の支援者に相談し決定 | | |
| 5 紹介センターに相談し決定 | | |
| 6 その他(具体的に: | |) |

問8 入居の決め手になった事柄について、あてはまる項目すべてに○、または具体的にご記入ください。
(複数)

- | | | |
|-------------------|---------------------|---|
| 1 家賃や食費などの費用が手ごろ | 2 立地場所の利便性が良い | |
| 3 住宅の住み心地が良さそうだった | 4 医療・介護等の支援体制が整っている | |
| 5 住宅の運営者・職員が信頼できる | 6 その他(具体的に: |) |

<2. 健康状態と入居条件>

問9 現在の健康状態について、あてはまる項目に○、または具体的にご記入ください。

- | | |
|------------------------|--------------------|
| 1 現在は健康である | 2 定期的に通院し、治療を受けている |
| 3 訪問診療・看護を利用し、治療を受けている | |
| 4 その他(具体的に: |) |

問10 日常的に通っている(週1回以上)、医療・福祉施設について、あてはまる項目すべてに○、または
(複数) 具体的にご記入ください。

- | | | |
|-----------------|-----------|--------------|
| 1 外来診療(病院・診療所) | 2 デイケア | 3 デイサービスセンター |
| 4 小規模多機能居宅介護事業所 | 5 すこやかクラブ | |
| 6 その他(具体的に: | |) 7 特にない |

問11 現在利用している「イヘル」までの介護(予防)サービスについて、どこの事業者を利用しているか、右欄の1～3のあてはまるもの1つに○をつけてください。

	1 住宅内の介護 事業所サービ スを利用	2 住宅外の介護 事業所サービ スを利用	3 利用していない
イ 訪問介護(ホームヘルプサービス)	1	2	3
ロ 通所介護(デイサービス)	1	2	3
ハ 通所リハビリテーション(デイケア)	1	2	3
ニ ショートステイ	1	2	3
ホ 訪問看護(介護保険分)	1	2	3
ヘ 訪問リハビリテーション	1	2	3
ト 訪問入浴介護	1	2	3
チ 福祉用具貸与	1	2	3
リ 夜間対応型訪問介護	1	2	3
ヌ 認知症対応型通所介護	1	2	3
ル 小規模多機能型居宅介護	1	2	3

(調査者記入: 回答への事業者アシスト 1 有 2 無)

問12 入居契約時の、契約書や重要事項説明書及び個人情報に関する説明等について、あてはまる項目に○、または具体的にご記入ください。

- 1 説明や契約は主に家族・親族が聞いておこなったのでよくわからない
- 2 書類が用意され、十分な説明を受け、内容を理解し契約した
- 3 書類が用意され、説明を受けたが、内容をあまり理解しないまま契約した
- 4 書類はなかったが、十分な説明を受け、内容を理解し契約した
- 5 書類はなかったが、説明を受けた。しかし、内容をあまり理解しないまま契約した
- 6 その他(具体的に: _____)

<3. 部屋の間取りや設備>

問13 現在の部屋の広さ、間取りについて、あてはまる項目に○、不満の方は希望する広さや間取りを具体的にご記入ください。

- 1 広さ、間取りに満足している
- 2 満足はしていないがやむを得ない
- 3 不満である(希望の広さ: _____ 帖、希望の間取り: 1 間取りは現状でよい 2 二間以上、
その他具体的に: _____)

問14 部屋にあったら良いと思う付属設備、すべてに○、または具体的にご記入ください。

- 1 台所 2 トイレ 3 浴室(シャワー) 3 洗面・脱衣室 4 押入・収納スペース
- 5 その他(具体的に: _____) 6 特にない

問15 現在の住まいで満足している点について、あてはまる項目すべてに○、または具体的にご記入ください。

(複数)

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| 1 利便性(公共の施設・交通機関等)が良い | |
| 2 共有スペース(食堂、談話室、大浴場など)が充実している | |
| 3 主体性が尊重され自由度の高い生活ができる | 4 他入居者や近所住民との交流が楽しい |
| 5 公園や緑が多いなど周辺環境が良い | |
| 6 その他(具体的に: |) 7 特にない |

問16 現在の住まいで不満な点について、あてはまる項目すべてに○、または具体的にご記入ください。

(複数)

- | | |
|-----------------------------------|----------|
| 1 利便性(公共の施設・交通機関等)が悪い | |
| 2 共有スペース(食堂、談話室、大浴場など)の広さ・設備が良くない | |
| 3 住宅事業者による生活の規制が多い(ご不満な規制: |) |
| 4 他入居者や近所住民との交流がなく閉じこもりぎみである | |
| 5 住宅内に段差や障害があり、必要個所に手摺がない | |
| 6 その他(具体的に: |) 7 特にない |

<4. 食事の選択>

問17 食事サービスの利用形態について、あてはまる項目に○、または具体的にご記入ください。

- | | | |
|----------------|--------------|----------------------|
| 1 1日3食の提供を利用 | 2 1日2食の提供を利用 | 3 自炊(食事サービスは利用していない) |
| 4 食事サービスの提供はない | 5 その他(具体的に: |) |

問18 食事サービスの内容について、あてはまる項目に○、また不満の場合はその内容を具体的にご記入ください。

- | | | | | |
|----------|---------|------|----------------|---|
| イ 味付け | 1 美味しい | 2 普通 | 3 美味しくない(具体的に: |) |
| ロ 献立 | 1 種類が多い | 2 普通 | 3 種類が少ない(具体的に: |) |
| ハ 提供日・時間 | 1 満足 | 2 普通 | 3 不満(具体的に: |) |
| ニ 食費 | 1 安い | 2 適切 | 3 高い(具体的に: |) |

<5. 病気や体調不良時の対応>

問19 医療上の支援で、住宅事業者から受けたことのある項目すべてに○、または具体的にご記入ください。

(複数)

- | | | |
|--------------|--------------------|---------|
| 1 通院援助(付き添い) | 2 脈拍・検温・血圧・呼吸の定期測定 | 3 服薬の確認 |
| 4 その他(具体的に: |) | 5 特にない |

問20 夜の緊急時対応について、あてはまる項目すべてに○、または具体的にご記入ください。

(複数)

- | | |
|-------------------------|---------------------|
| 1 夜間常勤者がいるので安心している | 2 ナースコールがあるので安心している |
| 3 ナースコール以外の呼び出し装置(具体的に: |)があり安心している |
| 4 不安がある(具体的に: |) |

<6. 今後の生活と退去の条件>

問21 この住宅にいつまで暮らしたいとお考えですか？あてはまる項目に○、または具体的にご記入ください。

- | | |
|--------------------|-------------------------------|
| 1 最期をここで迎えたい | 2 健康状態に応じて適切な施設に移り、そこで最期を迎えたい |
| 3 病院で最期を迎えたい | 4 家族・親族の住宅で最期を迎えたい |
| 5 その他(具体的に: _____) | 6 わからない |

問22 退去条件を理解していますか？あてはまる項目すべてに○、または具体的にご記入ください。

(複数)

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| 1 介護度が高くなった場合 | 2 医療行為、慢性疾患の悪化時、または長期入院時 |
| 3 認知症が重度化した場合 | 4 日常生活に不適切な問題行動等 |
| 5 退去条件はない | |
| 6 その他(具体的に: _____) | 7 わからない |

<7. 家族・親族、入居者どうしのコミュニケーションや近所との結びつき>

問23 入居後の家族・親族との会う回数について、あてはまる項目に○、または具体的にご記入ください。

- | | | | |
|--------------------|--------|--------|-------------|
| 1 週に数回 | 2 月に数回 | 3 年に数回 | 4 交流はほとんどない |
| 5 その他(具体的に: _____) | | | |

問24 家族・親族の中で主に行き来きのある方はどなたですか？あてはまる項目すべてに○、または

(複数) 具体的にご記入ください。

- | | | | |
|--------------------|---------|---------|-------------------------|
| 1 息子 | 2 娘 | 3 子の配偶者 | 4 その他の親族(兄弟・姉妹・孫・甥・姪など) |
| 5 その他(具体的に: _____) | 6 特にいない | | |

問25 家族・親族とのかかわりの具体的内容について、あてはまる項目すべてに○、または具体的に

(複数) ご記入ください。

- | | | |
|---------------|--------------|--------------------|
| 1 お互いの近況などを話す | 2 介護・身の回りの世話 | 3 通院・買い物の付き添い |
| 4 外食 | 5 旅行 | 6 その他(具体的に: _____) |

問26 住宅内の入居者どうしの交流で、あてはまる項目すべてに○、または具体的にご記入ください。

(複数)

- | | |
|------------------------------|---------------|
| 1 挨拶を交わす程度 | 2 雑談・世間話をする |
| 3 住宅内の行事に参加している(具体的に: _____) | |
| 4 一緒に趣味活動をしている | 5 一緒に散歩や外出をする |
| 6 お互いの部屋を訪問しあっている | |
| 7 その他(具体的に: _____) | 8 交流がない |

問27 近所の人達などとの交流で、あてはまる項目すべてに○、または具体的にご記入ください。

(複数)

- | | |
|---------------------------------|-------------|
| 1 挨拶を交わす程度 | 2 雑談・世間話をする |
| 3 町内会の行事・ボランティア活動に参加している | |
| 4 近所の人達が日常的に訪問したり、住宅内の行事に参加している | |
| 5 デイサービスなどに利用者が訪れる | |
| 6 その他(具体的に: _____) | 7 交流がない |

<9. 入居金と費用について>

問34 お金の管理はどなたがされていますか？、**あてはまる項目に○**、または具体的にご記入ください。

- | | | | |
|-------------|------|------------|---------|
| 1 自分自身 | 2 家族 | 3 住宅事業者・職員 | 4 成年後見人 |
| 5 その他(具体的に: |) | | |

問35 入居後、毎月住宅に支払う金額の総額について、**あてはまる項目に○**、または具体的にご記入ください。

なお、医療費や介護保険に支払う金額は除きます。またお一人あたりの金額でお答えください。

- | | | | | |
|-------------|-----------|-----------|-----------|----------|
| 1 10万円未満 | 2 10～15万円 | 3 15～20万円 | 4 20～25万円 | 5 25万円以上 |
| 6 その他(具体的に: |) | | | |

問36 問35の支払い金額に含まれるものすべてに○、または具体的にご記入ください。

(複数)

- | | | | | | |
|--------------------|-------------|-------|------|-----------|----------|
| 1 家賃 | 2 管理費 | 3 共益費 | 4 食費 | 5 暖房費・灯油代 | 6 電気・ガス代 |
| 7 水道料 | 8 その他(具体的に: |) | | | |
| 9 支払っている項目が良くわからない | | | | | |

問37 住宅に支払う金額以外であなたが毎月使う金額はいくらぐらいですか？**あてはまる項目に○**をつけてください。

- | | | | |
|----------|-----------|----------|---------|
| 1 3万円未満 | 2 3～5万円 | 3 5～7万円 | 4 7～9万円 |
| 5 9～11万円 | 6 11～13万円 | 7 13万円以上 | |

問38 あなたの平成21年の年間収入について、**あてはまる項目に○**をつけてください。

- | | | | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1 100万円未満 | 2 100～200万円 | 3 200～300万円 | 4 300～400万円 |
| 5 400～500万円 | 6 500万以上 | | |

アンケートにご協力ありがとうございました！

IV. 入居者アンケート調査協力事業所一覧

番号	事業所名	住 所
1	ぬくもり広場 あいの亭	札幌市中央区 北14条西15丁目
2	あいりん桑園	札幌市中央区 北14条西18丁目
3	ノーブルレラ桑園	札幌市中央区 北14条西15丁目
4	スマイルホーム南4条	札幌市中央区 南4条東3丁目
5	快適ハウス オアシス南5条	札幌市中央区 南5条東3丁目
6	ノーブル レラ南9条	札幌市中央区 南9条西11丁目
7	ケアパーク聖寿中島公園	札幌市中央区 南12条西1丁目
8	ぬくもり	札幌市中央区 南14条西1丁目
9	ウエルネス中島	札幌市中央区 南20条西6丁目
10	コミュニティーハウスみらい	札幌市中央区 南25条西9丁目
11	フォーライフ大通南	札幌市中央区 南1条西14丁目
12	あさひファミリーユ中島公園	札幌市中央区 南11条西8丁目
13	支心	札幌市北区 北21条西7丁目
14	さんりん舎	札幌市北区 北33条西6丁目
15	楽明館33	札幌市北区 北33条西12丁目
16	ウエカルパ太平	札幌市北区 太平4条1丁目
17	クリオールしのろ	札幌市北区 篠路3条8丁目
18	サテラ北34	札幌市北区 北34条西5丁目
19	シルバー下宿福来路の家	札幌市東区 東苗穂4条2丁目
20	楽明館・丘珠	札幌市東区 東苗穂9条2丁目
21	ラ・メージュ	札幌市東区 北44条東15丁目
22	楽明館	札幌市東区 北10条東11丁目
23	ハルミ大空ハイツ	札幌市東区 北11条東10丁目
24	高齢者向マンション薫子	札幌市東区 北19条東16丁目
25	立雲館	札幌市東区 北23条東16丁目
26	パープルロード元町	札幌市東区 北23条東23丁目

番号	事業所名	住 所
27	ライラックe30(イー30)	札幌市東区 北30条東6丁目
28	スマイルホーム北31条	札幌市東区 北31条東1丁目
29	アルカディア33	札幌市東区 北33条東15丁目
30	あじさい館東札幌	札幌市白石区 東札幌4条3丁目
31	楽明館ほんごう	札幌市白石区 本郷通9丁目
32	夢灯館南郷13	札幌市白石区 本郷通13丁目
33	コミュニティーNAGAYA 北郷	札幌市白石区 北郷1条1丁目
34	アーバン本郷	札幌市白石区 本郷通8丁目
35	パークヒル厚別Ⅱアドニス	札幌市厚別区 厚別中央4条4丁目
36	ハッピーフラワー月寒東	札幌市豊平区 月寒東3条3丁目
37	リバー中の島	札幌市豊平区 中の島1条8丁目
38	ノースランド豊平	札幌市豊平区 豊平2条1丁目
39	勤医協きよた 高齢者専用住宅水芭蕉	札幌市清田区 清田1条2丁目
40	シルバーハイムふきのとう	札幌市清田区 清田2条1丁目
41	マンションいずみ	札幌市清田区 清田1条4丁目
42	ヴィラ・クレセア偕楽園	札幌市南区 南36条西10丁目
43	リバーサイド真駒内	札幌市南区 真駒内柏丘3丁目
44	高齢者対応住宅はなえ〜る	札幌市南区 真駒内柏丘11丁目
45	ハルミ大空ハイツかわぞえ	札幌市南区 川沿6条4丁目
46	あゆみの街	札幌市南区 石山1条6丁目
47	芸術の森シルトピア	札幌市南区 石山東7丁目
48	森の里	札幌市南区 石山東7丁目
49	福老	札幌市南区 藤野3条2丁目
50	オレンジハイツ	札幌市西区 二十四軒4条2丁目
51	シルバーサッポロ発寒	札幌市西区 発寒13条4丁目
52	キャビン札幌	札幌市西区 八軒7条西4丁目

